

Voorwaarden dienstverlening Javinto

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle internet gerelateerde applicaties - websites - die door Javinto gehost worden, en gelden vanaf 1 november 2018.

Deze voorwaarden gaan vóór eventuele andere voorwaarden die gelden bij de genoemde opdracht. Javinto behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig aan te passen.

Hosting

Hosting is het faciliteren en beschikbaar stellen van een applicatie - website - of e-mail account via het internet. De website 'draait' op een server welke met het internet is verbonden. Deze server wordt door Javinto beheerd.

De data

De server bevindt zich in Nederland alwaar ook de data van de website is opgeslagen. Data die mogelijk extern gehost wordt, bevindt zich in principe binnen de Europese Unie tenzij anders overeengekomen of gecommuniceerd.

Van alle data op de server wordt wekelijks een back-up gemaakt.

Server onderhoud

Javinto zorgt samen met de provider die deze server levert voor bijgewerkte systeemsoftware en toepassing van beveiligingsupdates indien beschikbaar. Ook zorgt Javinto ervoor dat de server voldoende capaciteit heeft om alle applicaties redelijkerwijs te laten draaien.

Periodieke kosten

Om de hosting te bekostigen, wordt u jaarlijks vooraf een bedrag doorberekend, de zogenaamde hosting-kosten. Deze kosten zijn afhankelijk van de grootte van de applicatie, de hoeveelheid geheugen en data-transfer die daarvoor benodigd zijn, alsmede de hoeveelheid op te slagen data. Om deze reden kunnen de hosting-kosten worden bijgesteld indien gedurende het jaar blijkt dat aanpassing nodig is.

Testapplicatie

Indien naast de definitieve applicatie ook een testapplicatie nodig of gewenst is, behoudt Javinto zich het recht voor hiervoor extra kosten door te berekenen.

Opzegging

Opzeggen van de hosting kan per eerste van de maand na de volgende maand. Dus opzeggen per 20 januari betekent betalen tot 1 maart. Er volgt een credit voor de resterende maanden van het jaar.

U heeft het recht op een volledige kopie van de statische data, aan te vragen tot uiterlijk zes maanden na opzegging. Het betreft het formaat van de data zoals deze door de applicatie gebruikt wordt. Voor conversies wordt een vergoeding gevraagd.

De broncode van de applicatie is niet overdraagbaar tenzij anders afgesproken.

Javinto behoudt zich het recht voor de applicatie inclusief de data te bewaren voor interne doeleinden waaronder portfolio inzage.

Domeinen en certificaten

Domeinnamen en beveiligingscertificaten die via Javinto geregistreerd zijn, worden jaarlijks vooraf gefactureerd. Er geldt geen creditering voor de resterende periode indien deze voortijdig worden opgezegd.

AVG

Bij aanvaarding van de opdracht vrijwaart u Javinto van elke verantwoordelijkheid inzake de wet Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG). Dat geldt ook voor datalekken tenzij duidelijk verwijtbaar gedrag Javinto ten deel valt.

Applicatie onderhoud

De applicatie is geschreven in het Ruby-on-rails framework: <https://rubyonrails.org/>. De versie die bij start van de ontwikkeling gebruikt wordt, is op dat moment de meest recente stabiele versie.

Daarnaast kan de applicatie gebruik maken van diverse andere ondersteunende applicaties of services.

Versiebeleid

Zowel het framework als de vele plugins - gems - die door de applicatie gebruikt worden, maken gebruik van een versiebeleid: https://guides.rubyonrails.org/maintenance_policy.html

Dit versiebeleid bepaalt - in het kort - welk type aanpassingen in de verschillende versies terug te vinden zijn. Een versienummer heeft het formaat X.Y.Z. Hiervoor geldt:

- Z-Patch: bugfixes of beveiligingsupdates.
- Y-Minor: Nieuwe functionaliteit, niet al te grote veranderingen.
- X-Major: Grote wijzigingen.

Onderhoud

Javinto zal tot maximaal drie jaar na oplevering zorgen voor de meest recente Z-Patch versie waarin de applicatie is opgeleverd. Is uw applicatie gebaseerd op Rails 4.1, dan zal deze dus bijgewerkt worden tot de laatst beschikbare Z-versie daarin: 4.1.16.

Na deze drie jaar - of eerder indien noodzakelijk - kan Javinto u een vrijblijvend aanbod doen de applicatie te upgraden. Zolang u niet ingaat op dat aanbod is Javinto niet langer verantwoordelijk voor mogelijke beveiligingslekken in de applicatie.

U kunt ook besluiten een onderhoudsovereenkomst voor de applicatie af te sluiten.